

## 個人情報の取扱い (SUBARU サブスクリプション)

### 第1条（個人情報の収集、保有、利用、預託）

1. お客様は SUBARU サブスクリプション利用規約が適用されるリース契約（以下「本契約」といい、本申込みを含む。以下同じ）を含むスバルファイナンス株式会社（以下「当社」という）との取引の与信判断及び与信後の管理並びに本契約に関するサービス提供業務のため、以下の情報（以下、これらを総称して「個人情報」という）を当社が保護措置を講じた上で収集、保有、利用することに同意します。

- ①お客様が SUBARU ID マイページ及び SUBARU サブスクリプションお申し込みフォームに入力したお客様の氏名・性別・年齢・生年月日・住所・電話番号（SMS アドレスとしての利用含む）・メールアドレス・職業・勤務先（お勤め先内容）・家族構成・住居状況等の情報（本契約締結後にお客様等から通知又は諸変更届を受ける等により、当社が知り得た変更情報を含む。以下同じ）
- ②本契約の種類・契約番号・申込日・契約日・商品名・契約額・契約期間・支払回数・支払額・振替口座等本契約の内容に関する情報
- ③本契約に関する利用残高・月々の支払状況等・残リース期間、取引の現在の状況及び履歴に関する情報
- ④お客様の支払能力を調査するため又は支払途上における支払能力を調査するため、お客様が申告したお客様の資産・負債・収入・支出及び当社が収集したリース等の利用歴及び過去の債務の返済状況
- ⑤お客様が SUBARU サブスクリプションお申し込みフォームにアップロードしたお客様の運転免許証等本契約を行う者が本人であることを確認するために得た情報

2. お客様は当社が事務処理（コンピュータ事務、代金決済事務、支払状況確認・支払促進等回収支援業務及び回収業務並びにこれらに付随する事務等）を第三者に業務委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、前項により収集した個人情報を当該業務委託先に預託・提供することに同意します。

3. お客様は、自動車保険契約締結及び保険金請求手続等に必要な範囲で、当社が自動車保険契約を締結する保険会社及びお客様を担当する当社指定の SUBARU 販売会社（以下「担当特約店」という）に第1項第①号及び第②号の個人情報を提供することに同意します。

4. お客様は、担当特約店が第1項第①号及び第②号の個人情報をリース車両の名義変更、納車、点検整備、修理・修繕及び返却手続等に必要な範囲で利用することに同意します。

### 第2条（個人情報の与信及び与信後の管理目的以外の利用）

お客様は、当社が与信判断及び与信後の管理の目的以外に、次の各号の目的のために前条の個人情報を利用することに同意します。

- (目的)
- ①当社の行うクレジット事業、リース事業、保険事業（以下「金融サービス事業」という）で当社が取扱う商品、サービス等について宣伝印刷物の送付、電話、電子メールの送信等の方法により案内するために利用すること。
  - ②当社の金融サービス事業の商品に関するマーケティング活動、商品開発活動のために利用すること。

③当社の金融サービス事業の商品開発又はお客様満足度向上のため、アンケート調査等のために利用すること。

なお、当社の具体的な事業内容については当社所定の方法（当社ホームページ（<https://www.subaru-finance.co.jp>）及び会社案内の配布等）にてお知らせしております。

### 第3条（個人信用情報機関への登録、利用）

1. お客様は、当社がお客様の支払能力の調査のために、当社が加入する個人信用情報機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、お客様の個人情報が登録されている場合には、それを利用することに同意します。
2. お客様は、本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報が、当社の加入する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、当社の加入する個人信用情報機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関の加入会員により、お客様の支払能力に関する調査のために利用されることに同意します。

登録情報	登録期間
①本契約に係る申込みをした事実	当社が個人信用情報機関に照会した日から6カ月間
②本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中及び契約終了後5年以内
③債務の支払を延滞した事実	契約期間中及び契約終了日から5年間

3. 当社の加入する個人信用情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は下記の通りです。又、本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加入し、登録・利用する場合は、別途書面により通知し、同意を得るものとします。

○株式会社シー・アイ・シー（CIC）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト

電話番号：0120-810-414（フリーダイヤル）

ホームページアドレス：<https://www.cic.co.jp>

※株式会社シー・アイ・シーの加入資格、加入会員企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

4. 当社が加入する個人信用情報機関（株式会社シー・アイ・シー（CIC））が提携する個人信用情報機関は下記の通りです。

○株式会社日本信用情報機構（JICC）

〒110-0014 東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館

電話番号：0570-055-955（ナビダイヤル）

ホームページアドレス：<https://www.jicc.co.jp/>

※株式会社日本信用情報機構の加入資格、加入会員企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

○全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1 銀行会館

電話番号：03-3214-5020

ホームページアドレス：<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※全国銀行個人信用情報センターの加入資格、加入会員企業名等の詳細は、上記の同センターホームページをご覧ください。

ムページをご覧ください。

5. 個人信用情報機関に登録する個人情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、契約の種類、契約日、商品名、リース料総額、リース期間、残リース料、月々の支払状況の情報となります。

#### 第4条（関連会社への個人情報の提供、利用）

1. お客様は、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、下記関連会社に対して、関連会社の i) 商品、役務等のマーケティング活動、サービス履行活動、ii) 商品等に関する案内、iii) 商品開発又はお客様満足度向上のためのアンケート調査のために、当社が収集した第1条第1項第①号及び第②号の個人情報を提供し、当該提供先がこれを利用することに同意します。

○株式会社 SUBARU（以下「SUBARU」という）

〒150-8554 東京都渋谷区恵比寿1-20-8

電話番号 0120-052-215（SUBARU お客様センター）

○担当特約店

○SUBARU グループ販売会社（以下「その他販売会社」という）

（詳細は当社ホームページ <https://www.subaru-finance.co.jp> をご覧ください。）

2. 前項の関連会社への個人情報の提供・利用期間は、原則として契約期間中及び契約終了日から5年間とします。
3. 本契約期間中に第1項に定める個人情報の提供先（関連会社）が新たに追加された場合には、お客様に書面により通知し、同意を得るものとします。

#### 第5条（法令等に基づく個人情報の提供）

お客様は、当社が各種法令の規定により提出を求められた場合又はそれに準ずる公共の利益のため必要があると当社が判断した場合に、第1条第1項により収集した個人情報を公的機関等に提供することに同意します。

#### 第6条（個人情報の開示、訂正、削除）

1. お客様は、当社、第3条に記載する個人信用情報機関及び第4条に記載する個人情報の提供先（関連会社）に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。但し、その場合、本人であることを証明するため、当社、個人信用情報機関が要求する「本人であることを確認する」ための本人確認書類又はその写しを提示しなければなりません。
  - ①当社に開示を求める場合には、第9条記載のお問合せ窓口に連絡して下さい。開示請求手続き（受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えします。又、開示請求手続きにつきましては、当社所定の方法（ホームページへの掲載等）によってお知らせしています。
  - ②株式会社シー・アイ・シー（CIC）又は CIC と連携する個人信用情報機関へ開示を求める場合には、CIC に連絡して下さい。
  - ③SUBARU に開示を求める場合には、第4条第1項に記載されている SUBARU に連絡して下さい。
  - ④担当特約店及びその他販売会社に開示を求める場合には、担当特約店に連絡して下さい。
2. 万一、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

#### 第7条（本同意条項に不同意の場合）

当社は、お客様が本契約に必要な事項の入力（本人確認書類のアップロードを含む）を希望しない場合及び本同意条項の内容の全部又は一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。但し、第2条及び第4条に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

#### 第8条（利用、提供中止の申出）

第2条及び第4条による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用、提供している場合であっても、書面にて中止の申出があった場合、それ以降の当社での利用、関連会社への提供を中止する措置をとります。但し、請求書等業務上必要な書類及びこれに同封される宣伝印刷物の送付並びに第5条に基づく提供についてはこの限りではありません。

#### 第9条（お問合せ窓口）

個人情報の開示・訂正・削除のお問合せ及び利用・提供中止の申出等に関しましては、下記の当社のお問合せ窓口までお願いします。

##### 【お問合せ窓口】

スバルファイナンス株式会社 お客様相談室

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-15

電話フリーコール 0120-386-506

ホームページ <https://www.subaru-finance.co.jp>

#### 第10条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても本申込をした事実は、第1条及び第3条第2項第①号に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

#### 第11条（本同意条項の変更）

本同意条項は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

#### 第12条（個人情報保護方針(プライバシーポリシー)）

当社は、業務上利用するお客様の個人情報を適正に取り扱うため、役職員等が遵守すべき行動基準として個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を定め、その遵守の徹底を図ることとしています。当社の個人情報保護方針(プライバシーポリシー)は、当社ホームページ <https://www.subaru-finance.co.jp/company/privacy/> をご覧下さい。

以上

2021.03